

Vilkår REDGO Ordinær (2/2023)

1. Slik er du dekket

REDGO Ordinær gir deg mulighet til å velge om medlemskapet skal være knyttet til din bil eller følge deg som person.

a) Medlemskapet følger bilen. Bilen skal være i privat eie og drift, og medlemskapet forutsetter gyldig forsikring på bilen. Uansett hvem som er fører av bilen, er assistanse dekket.

b) Et personlig medlemskap er knyttet til deg som person. Det innebærer at du får assistanse uansett om du er fører av en bil du eier, låner eller leier. Bilen skal være i privat bruk, og ha godkjent forsikring.

*For begge typer medlemskap jf. 1a og 1b, skal bilen være norskregistrert og eier skal ha fast bopel i Norge. Assistanser utenfor Norge ytes/dekkes ikke dersom bilen befinner seg eller benyttes utenlands, sammenhengende mer enn 8 uker om gangen. Dekningen gjelder for hele det geografiske Europa, med unntak av Kosovo. Det anbefales å ha med Grøntkort fra forsikringen på reisen. Gjelder for bil med tillatt totalvekt inntil 5 000 kg. Ved behov for hjelp skal du kunne identifisere deg ved å vise frem et gyldig førerkort.

2. Betaling og varighet av medlemskapet

a) Medlemskapet er gyldig for avtalt periode når kontingent er betalt. For nye medlemmer er medlemskapet gyldig fra bestillingen er registrert hos REDGO. Hvis betaling ikke er mottatt innen forfall, opphører REDGO sine forpliktelser og utførte assistanser må betales etter de til enhver tids gjeldende satser.

b) Medlemskapet har en bindingstid på 12 måneder – ett år. Du kan velge mellom års, halvårs eller kvartalsvis betaling, Medlemskapet fornyes automatisk hvis det ikke blir sagt opp av en av partene, senest 1 måned før utløpsmåned.

c) Medlemskapet betales forskuddsvis. Det innrømmes ingen reduksjon i årskontingent selv om bilen deler av året ikke benyttes. Innbetalt kontingent regnes som forfalt og refunderes ikke.

3) Medlemskapet omfatter

a) Assistanse til bilen ved alle forhold som hindrer fortsatt kjøring (eks. kollisjon, drivstofftom, skade, punktering, utelåsing eller lignende). Dette gjelder også på hjemmeadresse. REDGO søker å utbedre mindre feil og mangler på stedet hvis omstendighetene tillater det, og nødvendige hjelpemidler er tilgjengelige. Dette gjelder ikke reparasjoner som normalt utføres på autoriserte verksteder.

b) Hjemtransport av ferdig reparert bil. Dette forutsetter at avstanden fra det gitte stedet er mer enn 100 km fra kundens bostedsadresse. Flytting av bil til et annet egnet verksted i nærliggende område dersom reparasjon ikke kan påbegynnes eller utføres innen rimelig tid. Merkostnadene utover det som ville påløpt om hjemreise forløpt som normalt, dekkes av REDGO. Er bilen totalskadet eller hvis reparasjonsomkostningene overstiger bilens verdi, begrenses REDGO sitt ansvar for hjemtransport tilsvarende kostnader ved eventuell kondemnering.

c) Transport av bil til nærmeste autoriserte verksted. Innenfor en kjøredistanse på 30 km kan kunden velge verksted, eller få bilen transportert hjem. Videre transport av en bil fra et verksted som kunden selv har valgt, til et annet verksted, må kunde dekke selv. Transport av bil utover gjeldende medlemsvilkår, ytes med 25% rabatt på REDGO's gjeldende tariffer. Godkjennelse fra

REDGO sitt Assistansesenter må foreligge i forkant.

d) Videre transport til bestemmelsesstedet eller hjemreise for fører og inntil 4 passasjerer. Videre reise gjelder kun for personer som var med ved utreise. Dette forutsetter at bilen ikke kan settes i stand innen rimelig tid. Kjørestopp skal påvises av REDGO.

e) Hurtig frem til bestemmelsesstedet eller hjem for fører og inntil 4 passasjerer med drosje for inntil kr 2 000. Kunden betaler selv drosjekostnaden og får dette refundert av REDGO i etterkant ved innsendelse av gyldig kvittering. Dette skal forhåndsavklares med REDGO.

f) Assistanse til tilhenger/campingvogn, under forutsetning av at tilhengeren/campingvognen er tilkoblet bil med gyldig medlemskap og at tilhengeren/campingvognens totalvekt ikke overstiger 1 800 kg. Transport av tilhenger/campingvogn skjer ihht. vilkårene. REDGO er behjelpelig med transport utover dette, men det dekkes ikke av medlemskapet.

g) Transport av bil som skal kondemneres til skrotningsplass. Forutsetningen er at medlemskap må ha vært knyttet til den aktuelle bilen i minimum 1 år innen kondemnering. Har du behov for transport av bil med et personlig medlemskap, ta kontakt med REDGO Assistansesenter. (Denne ordningen gjelder ikke for det geografiske området som tidligere var Finnmark fylke).

h) Psykologisk rådgivning hos Falck Helse døgnet rundt per telefon av kvalifisert helsepersonell ved traumatiske eller vanskelige hendelser. Hendelsen behøver ikke være i forbindelse med assistanse hos REDGO. Tjenesten dekker personer som er registrert i folkeregisteret på medlemmets adresse på tidspunktet da hendelsen skjer. Tjenesten er begrenset til 2 timer per hendelse. Om rådgivningen brukes av flere i husstanden samtidig, dekkes inntil 8 timer. Ring Falck Helse på tlf. 21 49 80 23.

i) Gratis førstegangskonsultasjon hos REDGO Advokaten, Advokatfirmaet Nicolaisen, deretter 20% rabatt på ordinær timepris uavhengig av type sak. Ta kontakt på tlf. 64 83 11 00 eller e-post firmapost@advonico.no. Merk e-post med «REDGO».

j) Medlemskapet omfatter også din tråsykkel, el-sykkel eller tre-hjuls sykkel ved uhell, punktering eller skader som forhindrer fremkomst. REDGO vil være behjelpelig med transport til nærmeste sykkelverksted, hjem eller til bestemmelsessted så fremst det er innenfor 30 km. Assistanse til sykkel begrenser seg til 3 assistanser per medlemsår. Assistanse til MC og moped er ikke dekket, vennligst se egne medlemskap.

Assistanse til bil, sykkel og personer skal avtales direkte med REDGO sitt Assistansesenter på tlf. 987 02222. Det samme gjelder utgifter. Ved tilbakebetaling av utlegg, må gyldige kvitteringer være mottatt hos REDGO senest 60 dager etter hendelsen.

4) Medlemskapet omfatter ikke assistanse ved...

a) Skade eller uhell som har oppstått på bilen der hvor sjåfør ikke har gyldig førerkort eller hvor fører var påvirket av rus- eller sløvende midler.

b) Kjøring på veier som ikke er beregnet for allmenn ferdsel, veier som er varslet stengt med oppslag eller annen bekjentgjørelse, eller av andre årsaker er ufremkommelige.

c) Feilparkering, brudd på trafikkregler, manglende forsikring, manglende skilt, prøveskilt, tollskilt

utenlandske skilt eller når bilen er avskiltet.

d) Alminnelig vedlikehold som det er naturlig at eier av bilen selv utfører (eks. omlegging av dekk, skifte av vindusviskere/lyspærer etc.).

e) Hjemtransport av ureparert bil fra utlandet.

f) Ved gjentakelsestilfeller hvor feil eller mangler ved bilen er påpekt av REDGO uten å bli utbedret eller skiftet, forholder REDGO seg retten til å avvise fremtidige assistanser. (Eks, starthjelp som skyldes dårlig batteri som ikke er skiftet).

g) Bil hensatt over tid, måkes ikke ut av REDGO.

5) Andre vilkår i medlemskapet

a) Bil med last kan forlanges helt eller delvis avlastet under berging- og serviceoppdrag. Avlastingen dekkes ikke av medlemskapet.

b) Verkstedsreparasjoner eller eventuelle reservedeler dekkes av kunden.

c) REDGO påtar seg ikke garanti- eller erstatningsansvar ved tyveri av eller fra bilen. Dette gjelder også tyveri av eller fra tilhenger/campingvogn, skibokser eller annet påkoblet utstyr.

d) Assistansebehov som oppstod før innmelding dekkes ikke av medlemskapet. Ved innmelding må bilen være i fullt kjørbar stand.

e) Medlemskap inngått på falske premisser og som ikke er i henhold til gjeldene vilkår, kan sies opp av REDGO med øyeblikkelig virkning. Innbetalt kontingent refunderes ikke.

f) REDGO forbeholder seg retten til å forandre medlemskontingent eller vilkårene uten forutgående varsel. Du finner til enhver tid gjeldende vilkår på www.redgo.no

g) Anskaffes ny bil før medlemskapets utløp, kan medlemskapet overføres til ny bil eller endres til personlig medlemskap dersom vektclassen er under 5 000 kg. Endringen må meldes REDGO før den trer i kraft

6) Generelle betingelser

a) Hvis kunden har dekning i andre forsikringer (eks. reiseforsikring) som overlapper dekningen i bilmedlemskapet, eller som REDGO har oppgjørsavtale med, blir disse ytelsene ikke dekket av REDGO.

b) REDGO kan kun gjøres ansvarlig for skader eller tap som henføres direkte til REDGO's assistanse iht. disse vilkår. REDGO er dermed ikke ansvarlig for driftstap, avansetap eller lignende indirekte eller avledende tap som måtte ramme kunden.

c) REDGO påtar seg ikke garanti- eller erstatningsansvar ut over eventuell grov eller forsettlig uaktsomhet utvist av REDGO. Det ansvar REDGO påføres i henhold til gjeldende avtale, og for øvrig etter norsk lov, er dekket av REDGO sin ansvarsforsikring. REDGO's samlede ansvar for både person- og eiendomsskade er beregnet oppad til NOK 7 500 000 per skadetilfelle.

d) I tilfeller av force majeure, herunder streiker, naturkatastrofer, pandemier, ekstreme vær- og veiforhold, krig, terrorisme, opprør og uroligheter, er ikke REDGO ansvarlig for manglende assistanser. Tilsvarende kan det ikke reises krav mot REDGO ved manglende assistanser i tilfeller knyttet til ekstraordinære begivenheter som REDGO ikke er herre over.