

Vilkår REDGO MC/Moped/REDGO Bil privat (02/23) ‘

1. Medlemskapet omfatter

- a) Assistanse til kjøretøy ved alle forhold som hindrer fortsatt kjøring (eks. kollisjon, drivstofftom, skade, punktering eller lignende). Dette gjelder også assistanse på hjemmeadresse. REDGO søker å utbedre mindre feil og mangler på stedet hvis omstendighetene tillater det, og nødvendige hjelpemidler er tilgjengelige. Dette gjelder ikke reparasjoner som normalt utføres på autoriserte verksteder.
- b) Hjemtransport av ferdig reparert kjøretøy. Dette forutsetter at avstanden fra det gitte stedet er mer enn 100 km fra kundens bostedsadresse. Flytting av kjøretøy til et annet egnet verksted i nærliggende område dersom reparasjon ikke kan påbegynnes eller utføres innen rimelig tid. Merknader utover det som ville påløpt om hjemreisen var forløpt som normalt dekkes av REDGO. Er kjøretøyet totalskadet eller hvis reparasjonsomkostningene overstiger kjøretøyetets verdi, begrenses REDGO's ansvar for hjemtransport tilsvarende kostnader ved eventuell kondemnering.
- c) Transport av kjøretøy til nærmeste autoriserte verksted. Innenfor en kjøredistanse på 30 km kan kunden velge verksted. Videre transport av kjøretøy fra et verksted som kunden selv har valgt til et annet verksted må kunden dekke selv.
- d) Videre transport til bestemmelsesstedet eller hjemreise for fører og passasjer. Videre reise gjelder kun for personer som var med ved utreise. Dette forutsetter at kjøretøyet ikke kan settes i stand innen rimelig tid. Kjørestopp skal påvises av REDGO.
- e) Hurtig frem til bestemmelsesstedet eller hjem for fører og passasjer med drosje for inntil kr 2.000. Kunden betaler selv drosjekostnader, og får dette refundert av REDGO i etterkant ved innsendelse av gyldig kvittering. Dette skal forhåndsavklares med REDGO.
- f) Assistanse til tilhenger/campingvogn, under forutsetning av at tilhengeren/campingvognen er tilkoblet kjøretøy med gyldig medlemskap og at tilhengerens/campingvognens totalvekt ikke overstiger 1.800 kg. Transport av tilhenger/campingvogn skjer ihht. vilkårene. REDGO er behjelpelige med transport utover dette, men det dekkes ikke av medlemskapet.
- g) Transport av kjøretøy som skal kondemneres til skrottningsplass. Forutsetningen er at medlemskap må ha vært knyttet til det aktuelle kjøretøyet i minimum 1 år innen kondemnering (Denne ordningen gjelder ikke for Trøndelag, Troms og Finnmark).
- h) Psykologisk rådgivning hos Falck Helse døgnet rundt pr. telefon av kvalifisert helsepersonale ved traumatiske eller vanskelige hendelser. Hendelsen behøver ikke være i forbindelse med assistanse hos REDGO. Tjenesten dekker personer som er registrert i folkeregisteret på medlemmets adresse på tidspunktet da hendelsen skjer. Tjenesten er begrenset til 2 timer per hendelse. Om rådgivningen brukes av flere i husstanden samtidig dekkes inntil 8 timer. Ring Falck Helse på tlf. 21 49 80 23.
- i) Gratis førstegangskonsultasjon hos REDGO Advokaten, Advokatfirmaet Nicolaisen. Gratis førstegangskonsultasjon av 45 min per sak, deretter 20% rabatt på ordinær timepris. Ring tlf. 64 83 11 00 eller send e-post merket «REDGO» til firmapost@advonico.no

All hjelp til kjøretøy og personer, både i Norge og i utlandet, skal avtales gjennom REDGOs assistansesenter. Det samme gjelder utgifter. Om tilbakebetaling av utgifter skal gjøres, må gyldige kvitteringer være mottatt hos REDGO senest 60 dager etter hendelsen.

2. Andre vilkår for medlemskapet

a) Medlemskapet er gyldig for avtalt periode når kontingenten er betalt. For nye medlemmer er det gyldig så å snart bestillingen er registrert hos REDGO, eller eventuelt annet avtalt tidspunkt. Om faktura for medlemskapet ikke betales innen forfall opphører REDGOs forpliktelser og utførte assistanser må betales etter de til enhver tid gjeldende satser.

b) Ved innmelding må kjøretøyet være i fullt kjørbar stand. Assistansebehov som oppstod før innmelding dekkes ikke av medlemskapet.

c) For kjøretøy med en totalvekt inntil 5.000 kg gjelder medlemskap i hele det geografiske Europa, med unntak av Kosovo.

d) Medlemskapet betales forskuddsvis. Det innrømmes ingen reduksjon i årskontingent om kjøretøyet deler av året ikke benyttes. Innbetalt kontingent regnes som forfalt og refunderes ikke.

e) Medlemskapet forutsetter gyldig forsikring på kjøretøyet.

f) Ved kombimedlemskap forutsettes det at kjøretøyet har gyldig veihjelpsforsikring i et forsikringsselskap som REDGO har oppgjørsavtale med. Medlemskapet dekker assistanser som ikke dekkes av kjøretøyets veihjelpsforsikring, samt egenandel ved assistanser som ordinært dekkes av kjøretøyets veihjelpsforsikring. Noen forsikringsselskap vurderer en assistanse som en skade, og assistanse kan i noen tilfeller påvirke forsikringspremien hos enkelte selskap.

g) Kjøretøyet skal være norskregistrert og eier skal ha fast bopel i Norge. Assistanser utenfor Norge ytes/dekkes ikke dersom kjøretøyet befinner seg eller benyttes utenlands sammenhengende mer enn 8 uker om gangen.

h) Kjøretøy med last kan forlanges helt eller delvis avlastet under bergings- og serviceoppdrag. Avlastingen dekkes ikke av medlemskapet.

i) Verkstedsreparasjoner og eventuelle reservedeler som benyttes dekkes av kunden.

j) REDGO påtar seg ikke garanti- eller erstatningsansvar ved tyveri av eller fra kjøretøy. Dette gjelder også tyveri av eller fra tilhengere, skibokser eller annet påkoblet utstyr.

k) Anskaffes nytt kjøretøy før medlemskapets utløp, kan medlemskapet overføres til dette om kjøretøyet er innenfor samme vektklasse. Endringen må meldes til Falck før den trer i kraft.

l) Medlemskapet følger kjøretøyet. Kjøretøyet skal være i privat eie og drift.

m) Transport av kjøretøy registrert som medlem, ut over gjeldende medlemsvilkår, ytes med 25 % rabatt på REDGOs gjeldende tariff. Godkjennelse fra REDGOs assistansesenter må foreligge i forkant.

n) Medlemskapet er bindende for det tidsrom som er fastsatt i kontrakten, og fornyes automatisk for en ny periode hvis det ikke er oppsagt av en av partene senest 1 - en - måned før utløpsmåned.

o) Medlemskap inngått på falske premisser og som ikke er i henhold til vilkårene kan sies opp av REDGO med øyeblikkelig virkning. Innbetalt kontingent refunderes ikke.

p) Medlemskap gjelder ikke for kjøretøy uten skilt, kjøretøy med prøveskilt, tollskilt eller med utenlandske skilter.

3. Medlemskapet omfatter ikke assistanse

- a) Ved skade eller uhell som har oppstått mens kjøretøyet ble kjørt av noen som ikke hadde gyldig førerkort eller mens fører var påvirket av berusende eller sløvende midler.
- b) Ved gjentakelsestilfeller hvor feil eller mangler ved kjøretøyet er påpekt av REDGO uten å bli utbedret, forbeholder REDGO seg retten til å avvise framtidige assistanser. Hvis gjentatt behov for starthjelp skyldes dårlig bilbatteri som ikke har blitt byttet, forbeholder REDGO seg retten til ikke å yte starthjelp før batteriet er byttet.
- c) Ved kjøring på veier som ikke er beregnet for allmenn ferdsel, på veier som er varslet stengt med oppslag eller annen bekjentgjørelse eller veier som av andre årsaker er ufremkommelige. Kjøretøy hensatt over tid måkes ikke ut av REDGO.
- d) Ved feilparkering, brudd på trafikkregler, manglende forsikring eller når kjøretøyet er avskiltet.
- e) Medlemskapet dekker ikke alminnelig vedlikehold som det er naturlig at eier av kjøretøyet selv utfører (eks. omlegging av dekk, skifte av lyspære etc.).
- f) Hjemtransport av ureparert kjøretøy fra utlandet dekkes ikke av medlemskapet.

4. Generelle betingelser

- a) REDGO forbeholder seg retten til å forandre medlemskontingent og/eller vilkårene uten forutgående varsel. Du finner til enhver tid gjeldende vilkår på www.redgo.no
- b) Hvis kunden har dekning i andre forsikringer (eks. reiseforsikring) som overlapper dekningen i bilmedlemskapet, blir disse ytelsene ikke dekket av REDGO.
- c) REDGO kan kun gjøres ansvarlig for skader eller tap som kan henføres direkte til REDGOs assistanse iht. disse vilkårene. REDGO er dermed ikke ansvarlig for driftstap, avansetap eller lignende indirekte eller avledende tap som måtte ramme kunden.
- d) REDGO påtar seg ikke garanti- eller erstatningsansvar utover eventuell grov eller forsettlig uaktsomhet utvist av REDGO. Det ansvar REDGO kan påføres i henhold til gjeldende avtale, og for øvrig etter norsk lov, er dekket av REDGOs ansvarsforsikring. REDGOs samlede ansvar for både person- og eiendomsskade er begrenset oppad til NOK 7.500.000 pr. skadetilfelle.
- e) I tilfeller av force majeure, herunder streiker, naturkatastrofer, ekstreme vær- og veiforhold, krig, terrorisme, opprør og uroligheter, er ikke REDGO ansvarlig for manglende assistanser. Tilsvarende kan det ikke reises krav mot REDGO ved manglende assistanser i tilfeller knyttet til ekstraordinære begivenheter som REDGO ikke er herre over.